


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

**УТВЕРЖДЕНО**

решением Ученого совета ИЭиБ  
от «16» февраля 2023г., протокол №05/257

Председатель  И.Б.Романова  
«16» февраля 2023г.



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	<b>Оценка эффективности деятельности органов государственной и муниципальной власти и их аудит</b>
Факультет	Бизнес
Кафедра	Кафедра экономического анализа и государственного управления (ЭАиГУ)
Курс	1

Направление (специальность): 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» (квалификация – магистр)

Направленность (профиль/специализация): Регулирование экономики, деятельности хозяйствующих субъектов и социальной сферы

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «01» марта 2023 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_ от \_\_ 202 \_\_ г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_ от \_\_ 202 \_\_ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № \_\_ от \_\_ 202 \_\_ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Морозова Татьяна Владимировна	ЭАиГУ	старший преподаватель

СОГЛАСОВАНО	СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой, реализующей дисциплину	Заведующий выпускающей кафедрой
 /А.Е.Лапин/ (ФИО) «13» февраля 2023г.	 /А.Е.Лапин/ (ФИО) «13» февраля 2023г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель учебной дисциплины** - подготовка специалиста, обладающего знаниями о деятельности органов власти на государственном и муниципальном уровнях, методах оценки их результативности и эффективности, умениями применения показателей эффективности и результативности функционирования органов власти и управления в РФ и навыками разработки предложений по повышению результативности и эффективности деятельности органов власти.

### **Задачи изучения дисциплины:**

- сформировать систему современных базовых знаний по проблемам эффективности и результативности деятельности органов государственной власти и практике ее оценки;
- изучить современные требования к оценке эффективности органов власти на всех уровнях, определенные в системе нормативных правовых актов;
- развить умение ориентироваться в механизмах, моделях, методиках и критериях оценки эффективности деятельности органов власти;
- овладеть технологией создания государственных программ с заложенными в них показателями эффективности;
- сориентировать студентов на анализ существующей практики оценки эффективности государственного и муниципального управления.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Оценка эффективности деятельности органов государственной и муниципальной власти и их аудит» (ОПК-3; ПК-2) входит в блок обязательной части дисциплин ООП магистратуры ФГОС ВО по направлению 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» и находится в логической и содержательно-методической связи с такими дисциплинами как: «Правовое обеспечение государственного и муниципального управления» (ОПК-3), «Управление безопасностью регионального и муниципального развития» (ПК-2), «Государственная политика в сфере поддержки НКО» (ПК-2), «Управление развитием сельских территорий» (ПК-2).

Для качественного освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:


- понятия эффективности и результативности;
- направления реформирования государственного и муниципального управления на современном этапе;
- правовую базу для оценки эффективности деятельности органов власти;
- методику оценки эффективности деятельности органов власти.

уметь:

- определять основные и дополнительные показатели для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти;
- применять методические рекомендации по оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти применительно к разным сферам их деятельности;
- готовить доклад о достигнутых значениях показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти;
- готовить предложения по повышению эффективности деятельности органов исполнительной власти на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

владеть:

- методологией оценки эффективности деятельности органов власти;
- диагностики проблем функционирования органов государственной и муниципальной власти;
- организации и проведения управленческого аудита.


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

«Оценка эффективности деятельности органов государственной и муниципальной власти и их аудит» является дисциплиной, предшествующей для таких дисциплин как: «Статистическое и экономико-математическое обеспечение решений органов власти» (ПК-2), «Профессиональная практика по профилю деятельности» (ОПК-3, ПК-2), «Экономика города и управление муниципальным социально-экономическим развитием» (ПК-2), «Управление экономическим развитием сельских муниципальных образований» (ПК-2), «Преддипломная практика» (ОПК-3, ПК-2).

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В совокупности с другими дисциплинами профессионального цикла ФГОС ВО по направлению ГМУ дисциплина «Оценка эффективности деятельности органов государственной и муниципальной власти и их аудит» обеспечивает инструментарием формирования следующих компетенций.

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
<b>ОПК-3</b> - способность разрабатывать нормативно-правовое обеспечение соответствующей сферы профессиональной деятельности, проводить экспертизу нормативных правовых актов, расчёт затрат на их реализацию и определение источников финансирования, осуществлять социально-экономический прогноз последствий их применения и мониторинг правоприменительной практики	<b>Знать:</b> методики разработки, согласования и утверждения федеральных и региональных законов и нормативно-правовых актов; <b>Уметь:</b> проводить правовую экспертизу законопроектов и иных нормативно-правовых актов, в том числе осуществлять социально-экономический прогноз последствий их применения; <b>Владеть:</b> навыками работы с правовыми актами в области государственного и муниципального управления, принятыми на всех уровнях власти.
<b>ПК-2</b> - проведение анализа и принятие управленческих решений. Стратегическое и тактическое управление и планирование развития региона, проектной деятельности	<b>Знать:</b> основы анализа состояния определенных хозяйствующих субъектов и отдельных сфер экономики, современные методы анализа и планирования, используемые в процессе государственного и муниципального управления, передовой опыт планирования; <b>Уметь:</b> исследовать закономерности развития экономики государства и муниципальных образований, определять варианты повышения эффективности их функционирования; <b>Владеть:</b> основными навыками анализа данных о состоянии и динамике развития экономики на федеральном, региональном и муниципальном уровнях в условиях неполной и асимметричной информации, методами научного обоснования плана и рационального распределения ресурсов в процессе государственного и муниципального управления

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Учебная дисциплина ориентирована на исследование результативности внедрения оценки деятельности органов государственной и муниципальной власти РФ. Темы курса органически увязаны с особенностями методологии оценки деятельности системы государственного и муниципального управления на современном этапе. Дисциплина способствует формированию у студентов видения возможности управления территорией как части системы стратегического управления через аудит и анализ социально-экономических процессов.

Изучение дисциплины «Оценка эффективности деятельности органов государственной и муниципальной власти и их аудит» открывает перспективы для успешного прохождения по конкурсу в органы государственного и местного самоуправления.


#### 4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 3 зачётных единицы. Общая трудоёмкость дисциплины составляет 108 часов, вид промежуточной аттестации - зачет.

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах)

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)	
	Всего по плану	в т.ч. по семестрам
		1
Контактная работа обучающихся с преподавателем	32	32
Аудиторные занятия:	32	32
лекции	16	16
семинары и практические занятия	16	16
лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	76	76
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.	устный опрос, решение кейсов, реферат, тестирование	устный опрос, решение кейсов, реферат, тестирование
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	зачет	зачет
Всего часов по дисциплине	108	108

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очно-заочная)	
	Всего по плану	в т.ч. по семестрам
		1
Контактная работа обучающихся с преподавателем	16*	16*
Аудиторные занятия:	16*	16*
лекции	8*	8*
семинары и практические занятия	8*	8*
лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	92	92
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы:	устный опрос, решение кейсов, реферат,	устный опрос, решение кейсов,

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.	тестирование	реферат, тестирование
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	зачет	зачет
Всего часов по дисциплине	108	108


Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения заочная)	
	Всего по плану	в т.ч. по семестрам
		1
Контактная работа обучающихся с преподавателем	12*	12*
Аудиторные занятия:	12*	12*
лекции	4*	4*
семинары и практические занятия	8*	8*
лабораторные работы, практикумы	-	-
Самостоятельная работа	92	92
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др.	устный опрос, решение кейсов, реферат, тестирование	устный опрос, решение кейсов, реферат, тестирование
Курсовая работа	-	-
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	4* зачет	4* зачет
Всего часов по дисциплине	108	108

\*Количество часов работы ППС с обучающимися в дистанционном формате с применением электронного обучения

4.3. Содержание дисциплины (модуля). Распределение часов по темам и видам учебной работы

#### Форма обучения очная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Раздел 1. Оценка эффективности деятельности органов государственной власти</b>							
1. Сущность и основные положения эффективности деятельности государственных органов управления	12	2	2	-	-	8	тестирование
2. Международные системы оценки эффективности государственного управления	13	2	2	-	-	9	устный опрос
3. Нормативная правовая база оценки эффективности государственного управления в РФ	12	2	2	-	-	8	тестирование
4. Административная реформа как комплексный инструмент повышения	11	1	1	-	-	9	решение кейсов


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

эффективности государственного управления							
<b>Раздел 2. Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления</b>							
5. Местное самоуправление и муниципальное управление как объекты оценки эффективности: специфика методологии	<b>13</b>	2	2	-	-	9	решение кейсов
6. Пути повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления и их взаимодействия с органами государственной власти и общественностью	<b>12</b>	2	2	-	-	8	решение кейсов
<b>Раздел 3. Управленческий аудит органов государственной и муниципальной власти</b>							
7. Функциональный анализ системы государственного управления	<b>12</b>	2	2	-	-	8	решение кейсов
8. Организационно-кадровый аудит органов государственной власти и органов местного самоуправления	<b>12</b>	2	2	-	-	8	решение кейсов
9. Совершенствование деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления на основе результатов аудита	<b>11</b>	1	1	-	-	9	тестирование
Контроль	-	-	-	-	-	-	реферат, зачет
<b>Всего</b>	<b>108</b>	16	16	-	-	76	-

### Форма обучения очно-заочная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Раздел 1. Оценка эффективности деятельности органов государственной власти</b>							
1. Сущность и основные положения эффективности деятельности государственных органов управления	<b>12</b>	1	1	-	-	10	тестирование
2. Международные системы оценки эффективности государственного управления	<b>11</b>	1	-	-	-	10	устный опрос
3. Нормативная правовая база оценки эффективности государственного управления в РФ	<b>12</b>	1	1	-	-	10	тестирование
4. Административная реформа как комплексный инструмент повышения эффективности государственного управления	<b>12</b>	-	1	-	-	11	решение кейсов
<b>Раздел 2. Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления</b>							
5. Местное самоуправление и муниципальное управление как объекты оценки эффективности: специфика методологии	<b>11</b>	1	1	-	-	9	решение кейсов
6. Пути повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления и их взаимодействия с органами государственной власти и	<b>12</b>	1	1	-	-	10	решение кейсов




Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

общественностью							
<b>Раздел 3. Управленческий аудит органов государственной и муниципальной власти</b>							
7. Функциональный анализ системы государственного управления	<b>13</b>	1	1	-	-	11	решение кейсов
8. Организационно-кадровый аудит органов государственной власти и органов местного самоуправления	<b>12</b>	1	1	-	-	10	решение кейсов
9. Совершенствование деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления на основе результатов аудита	<b>13</b>	1	1	-	-	11	тестирование
Контроль	-	-	-	-	-	-	реферат, зачет
Всего	<b>108</b>	8	8	-	-	92	-

### Форма обучения заочная

Название разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия, семинары	Лабораторные работы, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Раздел 1. Оценка эффективности деятельности органов государственной власти</b>							
1. Сущность и основные положения эффективности деятельности государственных органов управления	<b>12</b>	1	1	-	-	10	тестирование
2. Международные системы оценки эффективности государственного управления	<b>11</b>	-	1	-	-	10	устный опрос
3. Нормативная правовая база оценки эффективности государственного управления в РФ	<b>12</b>	1	1	-	-	10	тестирование
4. Административная реформа как комплексный инструмент повышения эффективности государственного управления	<b>11</b>	-	-	-	-	11	решение кейсов
<b>Раздел 2. Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления</b>							
5. Местное самоуправление и муниципальное управление как объекты оценки эффективности: специфика методологии	<b>11</b>	1	1	-	-	9	решение кейсов
6. Пути повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления и их взаимодействия с органами государственной власти и общественностью	<b>11</b>	-	1	-	-	10	решение кейсов
<b>Раздел 3. Управленческий аудит органов государственной и муниципальной власти</b>							
7. Функциональный анализ системы государственного управления	<b>12</b>	-	1	-	-	11	решение кейсов
8. Организационно-кадровый аудит органов государственной власти и органов местного самоуправления	<b>12</b>	1	1	-	-	10	решение кейсов
9. Совершенствование деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления на основе результатов аудита	<b>12</b>	-	1	-	-	11	тестирование

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Контроль	4	-	-	-	-	-	реферат, зачет
Всего	108	4	8	-	-	92	-

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В процессе изучения данной дисциплины студенты знакомятся со следующими ключевыми вопросами.

### Раздел 1. Оценка эффективности деятельности органов государственной власти

#### Тема 1. Сущность и основные положения эффективности деятельности государственных органов управления

Предмет и задачи курса. Терминология курса. Концептуальные подходы к организации и эффективности государственной власти. Субъектно-объектная база оценки эффективности органов государственной власти: модели, подходы, критерии и показатели. Методики разработки целей, задач и показателей деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ и докладов о результатах и основных направлениях деятельности. Понятия и требования к формулировкам целей и задач, понятия результативности и эффективности. Оценка качества управления в современной России на региональном уровне. Особенности мониторинга эффективности работы региональных ОИВ. Рейтинги, проводимые негосударственными организациями.

#### Тема 2. Международные системы оценки эффективности государственного управления


Методологии определения эффективности государственного управления: межгосударственные (международные) методики оценки качества государственного управления; национальные методики оценки эффективности государственного управления.

Интегральный показатель государственного управления (Governance Research Indicator Country Snapshot – GRICS). Показатели оценки качества целей и прогресса реформ в стране (ОЭСР). Показатели кредитоспособности страны, инвестиционный рейтинг (международные рейтинговые агентства Standart and Poor's, Moodis, инвестиционное агентство Fitch и др.). Показатели WBES. Показатели, полученные в результате обследования предприятий в странах с переходной экономикой (BEEPS). Индекс восприятия коррупции организации «Transparency International». Барометр мировой коррупции организации «Transparency International». Индекс экономической свободы организации «Heritage Foundation». Индекс непрозрачности Opacity Index. Показатели эффективности государственного управления, измеряемые на основе обследований государственных служащих и населения (World Bank, Bank of Netherlands). Индекс конкурентоспособности (Фонд IMD). Показатель свободы прессы (Reporters Without Borders). Индекс развития человеческого потенциала (Программа развития ООН). The Common assessment Framework (ООС/CAF). Оценка на основе базовых показателей (Benchmarking).

#### Тема 3. Нормативная правовая база оценки эффективности государственного управления в РФ

Постановление Правительства РФ от 27.04.2005 № 259 «Об утверждении Положения о разработке Сводного доклада о результатах и основных направлениях деятельности Правительства РФ на 2006-2008 годы». Указ Президента РФ от 28.06.2007 № 825 «Об оценке эффективности деятельности ОИВ субъектов РФ»: понятия, принципы, показатели, методика оценки. Указ Президента РФ от 28.04.2008 № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов». Указ Президента РФ от 21.08.2012 № 1199 «Об оценке



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» с пакетом подзаконных актов. Указ Президента РФ от 14.11.2017 № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации». Указ Президента РФ от 25.04.2019 № 193 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации». Приоритетные национальные проекты России: направления, задачи и цели, проблемы реализации и оценка результатов.

#### **Тема 4. Административная реформа как комплексный инструмент повышения эффективности государственного управления**

Предпосылки административной реформы в России. Этапы административной реформы: до 2002 г., 2002-2006 гг., 2006-2009 гг., 2010 - по настоящее время. Ключевые направления совершенствования деятельности в сфере государственного управления в рамках административной реформы и система нормативного регулирования. Пилотные межуровневые «проекты» на 4 этапе реформирования государственного управления

### **Раздел 2. Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления**

#### **Тема 5. Местное самоуправление и муниципальное управление как объекты оценки эффективности: специфика методологии**

Виды социальной эффективности муниципального управления. Затраты (издержки) муниципального управления, характеризующие его экономическую эффективность. Ключевые аспекты при определении эффективности муниципального управления: источник полученного результата, характеристика использования потенциала, которым обладает орган власти, обратная связь между местным сообществом и органами власти. Факторы эффективности муниципального управления: состояние внешней среды: политическая (базовые ценности, стратегические цели, легитимные концепции и модели развития общественной системы, политический курс) и социально-экономическая стабильность (или нестабильность) общества; потенциал муниципального образования (ресурсы и инфраструктура); состояние органов местного самоуправления, методы и стиль управляющей деятельности, профессионализм муниципальных служащих; организация системы местного самоуправления и ее функционирование как единого организма; уровень доверия населения к властям и участия в управлении муниципалитетом. Основные требования, предъявляемые к критериям оценки эффективности муниципальной власти.


#### **Тема 6. Пути повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления и их взаимодействия с органами государственной власти и общественностью**

Методы, средства, программы, предлагаемые для повышения эффективности местного самоуправления в мире и Российской Федерации. Развитие эффективного взаимодействия с органами государственной власти. Развитие эффективного взаимодействия с общественностью, проживающей на территории муниципального образования и с бизнес-сообществом.

### **Раздел 3. Управленческий аудит органов государственной и муниципальной власти**

#### **Тема 7. Функциональный анализ системы государственного управления**

Направления оптимизации функций органов власти. Процесс устранения избыточности функций. Горизонтальный функциональный анализ. Вертикальный

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

функциональный анализ. Источники первичной информации. Реконструкция административного процесса. Результат функционального анализа: исключение неисполняемых и внутренних функций, передача функции негосударственному субъекту, проверка на наличие нормативного обоснования.

### **Тема 8. Организационно-кадровый аудит органов государственной власти и органов местного самоуправления**

Технология анализа человеческих ресурсов на основе статистических показателей. Составление отчета по результатам аудита количественного и качественного состава работников. Основные параметры аудита по функциям процесса управления персоналом. Системный подход к аудиту рабочих мест. Оценка сложности труда и сочетания индивидуального и коллективного труда в органе власти.

### **Тема 9. Совершенствование деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления на основе результатов аудита**

Принятие управленческих решений по совершенствованию деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления по итогам аудита. Возможные сценарии введения изменений, направленных на устранение недостатков, выявленных в ходе аудита. Управление введением изменений.

## **6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

### **Раздел 1. Оценка эффективности деятельности органов государственной власти**

#### **Тема 1. Сущность и основные положения эффективности деятельности государственных органов управления**

Формат проведения: выступление с докладом, мультимедийной презентацией.


Вопросы для обсуждения:

1. Признаки и специфика государственного и муниципального управления
2. Теоретико-методологические подходы к определению сущности эффективности: подход, основанный на концепции лидерства, подход, развивающий теорию веберовской рациональной бюрократии, подход к эффективности деятельности, связанный с теорией жизненных циклов, концепция профессионализма, экономический подход, экологический подход, подход, основанный на концепции управления качеством
3. Разграничение политики и государственного управления (подходы Ф.Гудню, Д.Гричлоу)
4. Проблемы автономности и взаимосвязи политики и государственного управления в XX вв. (У.Л.Бок, Жан-Лоран Розенталь)
5. Трансформация подходов к оценке взаимоотношений политики и государственного управления (середина XX в)
6. Программа повышения производительности правительства М.Хольцера
7. Человеческий фактор в контексте эффективности государственного управления
8. Виды эффективности: экономическая; социальная; организационная; правовая; политическая; психологическая; экологическая и т.д.
9. Социальная эффективность как важнейший показатель деятельности государственных и муниципальных органов. Общая социальная эффективность. Специальная социальная эффективность. Конкретная социальная эффективность.
10. Аспекты организационной эффективности: функциональный, структурный, организационно-институциональный аспект.
11. Концептуальные модели эффективности: Системно-ресурсная. Целевая модель. Модель удовлетворенности участника. Комплексная модель. Модель, содержащая противоречия. Модель, предложенная Р.Лайкертом.

#### **Тема 2. Международные системы оценки эффективности государственного**

Форма А

Страница 10 из 24

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

## управления

Формат проведения: работа в малых группах.

Задания к семинарскому занятию:


1. Перечислите основные международные индикаторы измерения эффективности и качества государственного управления
2. Из каких индексов состоит интегральный показатель эффективности государственного управления? Что каждый из них измеряет?
3. Какие компоненты включает индекс конкурентоспособности роста?
4. Какие контрольные показатели используются при расчете индекса экономической свободы?
5. Что является информационной базой интегрального показателя государственного управления, исследования условий ведения бизнеса, индексов: конкурентоспособности роста, восприятия коррупции, индекса экономической свободы?
6. В чем Вы видите недостатки оценки государственного управления при использовании рассмотренных индикаторов?
7. Какие организации, участвуют в оценке и распространении лучшей практики государственного управления?
8. Проанализировать функции и задачи институтов гражданского общества, в части проведения общественной экспертизы. Описать организацию работы общественных институтов, занятых оценкой результативности органов власти
9. Прокомментировать приведенное ниже суждение, предварительно обсудив в группе.  
В одной из работ, выпущенной под руководством профессора В.А.Козбаненко, авторы, в частности, отмечают: «Можно выделить две измеримые составляющие деятельности государственного управления: техническую эффективность и экономическую эффективность. Техническая эффективность государственного управления определяется степенью достижения целей деятельности с учетом «общественных целей». Экономическая эффективность государственного управления определяется как отношение стоимости объемов предоставленных услуг к стоимости объемов привлеченных для этого ресурсов. Экономическая эффективность отражает внутреннее положение дел в системе государственного управления, ее собственную деятельность, а техническая эффективность - соответствие государственного управления требованиям внешней среды с учетом влияния, которое оно оказывает на состояние общества».

## Тема 3. Нормативная правовая база оценки эффективности государственного управления в РФ

Формат проведения: работа в малых группах.

Вопросы для обсуждения:

1. Отечественные (российские) методики и технологии оценки качества государственного управления
2. Государственные акты, регламентирующие пути оценки эффективности органов государственной власти в РФ
3. Анализ законодательной базы, регулирующей оценку эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ
4. Ценностно-рациональные и целерациональные критерии оценки деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ: преимущества и недостатки
5. Государственные программы как инструмент повышения эффективности работы государственных органов власти в РФ
6. Оценка качества деятельности органов государственного управления определенного уровня: методы, технологии, проблемы
7. Приоритетные национальные проекты России: направления, задачи и цели, проблемы реализации и оценка результатов

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

8. Решение кейсов - задание 1-4 в ФОС.

**Тема 4. Административная реформа как комплексный инструмент повышения эффективности государственного управления**

Формат проведения: работа в малых группах.

Задания для работы в группе:

1. Провести анализ функций федеральных органов исполнительной власти
2. Разработать систему показателей эффективности и результативности публичной организации с учётом её целей, а также потенциальных выгод и издержек от использования показателей
3. На основе открытых источников провести оценку эффективности исполнения функций (предоставления государственных услуг) выбранного органа исполнительной власти
4. Провести оценку сайтов региональных государственных органов власти
5. На основе административного регламента предоставления государственной услуги разработать проект нормативного правового акта по внесению изменений в:
  - федеральный закон;
  - постановление Правительства Российской Федерации;
  - приказ федерального органа исполнительной власти и административный регламент.
6. Подготовить выступление с обязательным освещением вопросов:
  - какими основными особенностями обладает российская система государственного управления, и каковы причины их появления?
  - какое направление реформы государственного управления следует считать первоочередным и почему?
  - какими главными преимуществами обладает российская система государственного управления, и какое влияние на результаты реформы они могут оказать?
  - как связаны между собой различные направления реформы?


**Раздел 2. Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления**

**Тема 5. Местное самоуправление и муниципальное управление как объекты оценки эффективности: специфика методологии**

Формат проведения: фронтальный письменный коллоквиум.

Вопросы коллоквиума:

1. Затраты (издержки) муниципального управления, характеризующие его экономическую эффективность
2. Ключевые аспекты при определении эффективности муниципального управления: источник полученного результата, характеристика использования потенциала, которым обладает орган власти, обратная связь между местным сообществом и органами власти
3. Факторы эффективности муниципального управления: состояние внешней среды: политическая (базовые ценности, стратегические цели, легитимные концепции и модели развития общественной системы, политический курс) и социально-экономическая стабильность (или нестабильность) общества; потенциал муниципального образования (ресурсы и инфраструктура); состояние органов местного самоуправления, методы и стиль управляющей деятельности, профессионализм муниципальных служащих; организация системы местного самоуправления и ее функционирование как единого организма; уровень доверия населения к властям и участия в управлении муниципалитетом
4. Основные требования, предъявляемые к критериям оценки эффективности муниципальной власти
5. Анализ показателей мониторинга эффективности муниципального управления в Ульяновской области в соответствии с полномочиями местного самоуправления

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

6. Анализ динамики показателей мониторинга эффективности муниципального управления в Ульяновской области
7. Анализ инструментов измерения эффективности муниципального управления в Ульяновской области при проведении мониторинга
8. Проанализировать содержание индикаторов для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления: «По оценке специалистов, к пороговым значениям индикаторов уровня жизни населения, как наиболее важным для муниципального уровня управления, необходимо относить следующие:
- доля в населении граждан, имеющих доходы ниже прожиточного минимума;
  - средняя продолжительность жизни;
  - разрыв между доходами 10% самых высокодоходных и 10% самых низкодоходных групп населения;
  - уровень рождаемости;
  - уровень смертности и заболеваемости от различных причин;
  - сопоставление средней заработной платы и пенсии в данном муниципальном образовании с прожиточным минимумом и выплатами в соседних муниципальных образованиях;
  - уровень безработицы;
  - уровень обеспеченности различными товарами длительного пользования;
  - уровень преступности».
9. Каким образом данные индикаторы используются для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления?

### **Тема 6. Пути повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления и их взаимодействия с органами государственной власти и общественностью**

Формат проведения: выступление с докладом, мультимедийной презентацией.

Задание к семинару:


1. Подготовить аналитическую записку «Рейтинг эффективности муниципальных образований» (на примере одного из используемых в РФ рейтингов). Аналитическая записка должна включать в себя следующие разделы:
  1. Субъект и методика составления рейтинга
  2. Ключевые показатели рейтинга, его преимущества и недостатки
  3. Динамика рейтинга
  4. Способы презентации рейтинга (публичной/непубличной)
  5. Влиятельность рейтинга
2. Заполнить таблицу 1, определив преимущества и недостатки системы государственного управления в России. Для каждого недостатка нужно указать возможные способы его преодоления, для каждого преимущества - каким образом его можно использовать в процессе реформы государственного управления.

Таблица 1

#### **Преимущества и недостатки системы государственного управления в России**

Составляющие государственного управления	Недостатки системы государственного управления в России	Возможные способы преодоления	Преимущества системы государственного управления в России	Пути использования в процессе реформы
Система органов государственного управления				
Система государственной				



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

службы				
Целеполагание и планирование деятельности				
Управление государственными финансами				

### **Раздел 3. Управленческий аудит органов государственной и муниципальной власти**

#### **Тема 7. Функциональный анализ системы государственного управления**

Формат проведения: работа в малых группах.

Методические рекомендации: провести функциональный анализ системы исполнительных органов государственной власти Ульяновской области. По результатам анализа составить аналитическую записку по следующим направлениям:

1. анализ функций в разрезе каждого органа исполнительной власти Ульяновской области, выявление дублирования.
2. анализ полномочий в разрезе каждого органа исполнительной власти Ульяновской области, выявление излишних функций, не соответствующих государственным полномочиям.
3. соотнесение количества выполняемых Указов Президента с показателями эффективности и количества государственных служащих, задействованных в этой работе, расчет доли таких служащих в общем количестве сотрудников органа власти.

Основой для анализа являются:

- Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ (ред. от 16.10.2019) «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», статья 26.1;
- данные статистической отчетности по форме 1ГС (государственные служащие);
- положение об органе государственной власти Ульяновской области.

Результаты работы группы презентуются для обсуждения в конце занятия.


#### **Тема 8. Организационно-кадровый аудит органов государственной власти и органов местного самоуправления**

Формат проведения: фронтальный письменный коллоквиум.

Вопросы коллоквиума:

1. Понятие и функции социального аудита деятельности органов власти
2. Процедура социального аудита деятельности органов власти
3. Принципы социального аудита деятельности органов власти
4. Системно-деятельностная модель социального аудита государственного и муниципального управления
5. Содержание разделов программы социального аудита деятельности органов власти
6. Понятие и классификации методов социального аудита деятельности органов власти
7. Социологический опрос и его виды
8. Социологическое наблюдение и его виды
9. Анализ документов
10. Экспертные методы в социальном аудите деятельности органов власти
11. Качественные и количественные методы
12. Оценка профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих
13. Основные подходы к оценке эффективности деятельности государственных и муниципальных служащих
14. Система критериев и показателей оценки эффективности профессиональной



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

деятельности государственных и муниципальных служащих

15. Социальная диагностика эффективности профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих

**Тема 9. Совершенствование деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления на основе результатов аудита**

Формат проведения: работа в малых группах.

Вопросы для обсуждения:


1. Общесистемные факторы эффективности государственного управления
2. Социально-политический, формационный аспект эффективности
3. Организация системы власти и ее аппарата в контексте обеспечения эффективного государственного управления
4. Гражданский контроль и электронное правительство в системе мер по повышению эффективности государственного управления
5. Противодействие коррупции как фактор повышения качества государственного управления
6. Приватизация и децентрализация государственных услуг как фактор повышения эффективности государственного управления
7. Социальный аудит качества государственных услуг
8. Социальный аудит деятельности органов власти в социальной сфере (в образовании, молодежной политике, культуре и т.д.)
9. Социальный аудит деятельности органов местного самоуправления.
10. Подготовить анализ соответствия сложившихся в России показателей сформулированным в тексте требованиям: «По мнению специалистов, основные требования к системе социально-экономических показателей развития отдельных территорий, оценке деятельности органов государственного и муниципального управления могут быть представлены следующим образом:
  - система социально-экономических показателей территорий должна быть взаимоувязана с общей схемой анализа и показателей, использующихся на федеральном, региональном, отраслевом уровнях;
  - показатели развития территории должны быть совместимы с действующей в стране системой учета, статистики и прогнозирования;
  - система социально-экономических показателей должна отвечать перечню основных угроз экономической безопасности территории;
  - перечень социально-экономических показателей, используемых для анализа, должен быть минимален, легко доступен и допускать простую интерпретацию;
  - результаты анализа должны допускать простую и наглядную проверку на непротиворечивость существующему положению;
  - социально-экономические показатели должны относиться к одному временному периоду, описывая своего рода срезы социально-экономической ситуации;
  - показатели должны допускать возможность осуществлять регулярный мониторинг и прогнозирование факторов, влияющих на уровень угроз безопасности территории».

## 7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работ не предусмотрен УП.

## 8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Слушатели магистратуры самостоятельно проводят исследования и выполняют рефераты по вопросам реализации методик оценки эффективности государственных и муниципальных органов власти. Реферат предполагает раскрытие теоретических вопросов, а также изучение и анализ статистических данных по социально-экономическим


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

показателям развития конкретной территории, внедрения методик, либо анализ экспертных оценок эффективности деятельности органов государственного и муниципального управления.

Объем реферата не может превышать 30 машинописных страниц формата А4, шрифт Times New Roman шрифт 14, межстрочный интервал 1,5. Реферат содержит титульный лист с указанием темы и его автора, содержание, текст, список используемой литературы. Структура текста реферата должна быть приблизительно следующая: раскрывается актуальность вопроса, высказываются имеющиеся различные подходы к изучению вопроса, проводится анализ практики и выявляются проблемы, приводятся рекомендации по решению выявленных проблем, в заключении излагаются основные выводы.

Тематика написания рефератов по курсу «Оценка эффективности деятельности органов государственной и муниципальной власти и их аудит»:

1. Бюджетирование, ориентированное на результат, в контексте реформы государственного управления
2. Формирование ДРОНДов в практике ведомств
3. Управление по результатам в государственных органах исполнительной власти
4. Управление по результатам в органах местного самоуправления
5. Зарубежный опыт оценки эффективности органов исполнительной власти
6. Эффективность деятельности государственных организаций: критерии и практика оценки
7. Методики мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления в РФ
8. Доклад World Bank о качестве государственного управления в странах мира (GRICS): причины мирового политического резонанса
9. Программы как инструмент повышения эффективности работы государственных органов власти (на примере Ульяновской области)
10. Анализ законодательной базы, регулирующей оценку эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ
11. Ценностно-рациональные и целерациональные критерии оценки деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ: преимущества и недостатки
12. Анализ концептуальных моделей эффективности государственного управления за рубежом
13. Сравнительный анализ национальных методик оценки эффективности государственного управления
14. Сравнительный анализ национальных методик оценки эффективности муниципального управления
15. Методы и программы повышения эффективности государственного управления
16. Административная реформа РФ и ее влияние на эффективность деятельности государственных и муниципальных органов
17. Муниципальное управление: ориентация на результат
18. Сравнительный анализ оценки деятельности глав субъектов РФ (на выбор три субъекта РФ)
19. Пути повышения эффективности деятельности государственных и муниципальных служащих
20. Вопросы создания условий для развития и совершенствования государственного и муниципального управления
21. Анализ динамики показателей для оценки эффективности органов местного самоуправления городских округов (на примере города Ульяновска)
22. Анализ динамики показателей для оценки эффективности органов исполнительной

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

власти субъектов РФ (на примере Ульяновской области)

23. Индикативное планирование (на примере стратегии социально-экономического развития территории или отрасли)

24. Исторические основы формирования идеи эффективности государственного управления

25. Концептуальные модели эффективности. Виды эффективности

26. Понятие и критерии эффективности и результативности государственного управления. Показатели эффективности и результативности деятельности

27. Независимые инструменты оценки и мониторинга государственного управления

28. Управление индивидуальной эффективностью и результативностью деятельности: опыт стран ЕС

### 9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Основные понятия: эффективность, эффективность государственного и муниципального управления, показатели эффективности

2. Критерии результативности и эффективности

3. Сущность социальной эффективности: принципы, показатели, оценка

4. Эффективность органов государственной власти: концептуальные трактовки и возможности измерения

5. Международные системы оценки эффективности государственного управления

6. Российские системы независимой оценки эффективности государственного управления

7. Административная реформа как комплексный инструмент повышения эффективности государственного управления

8. Нормативная правовая база оценки эффективности государственного управления в Российской Федерации

9. Указы Президента РФ, нацеленные на оценку эффективности государственного и муниципального управления: проблемы внедрения и пути их решения

10. Местное самоуправление и муниципальное управление как объекты оценки эффективности

11. Пути повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления и их взаимодействия с органами государственной власти и общественностью

12. Организационно-кадровый аудит органов государственной власти и органов местного самоуправления

13. Методы и программы повышения эффективности деятельности муниципальных властей

14. Направления реформы государственного управления в России на современном этапе

15. Организационно-функциональная модель взаимодействия участников процесса оценки эффективности

16. Опыт оценки эффективности органов власти в России: исторические аспекты и современность

17. Административные регламенты как инструмент оценки деятельности органов исполнительной власти и управления


18. Негосударственные аналитические структуры в системе анализа и оценки эффективности органов власти

19. Методика оценки качества жизни населения как показателя общей социальной эффективности органов управления

20. Социологические методы в системе оценки эффективности

21. Отраслевые особенности оценки эффективности региональных органов власти

22. Система мониторинга достижения результатов деятельности

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

23. Методика оценки эффективности деятельности органов власти по показателям организации и системы управления  
24. Показатели общественного мнения в системе оценки эффективности органов власти  
25. Оценка качества предоставления государственных услуг  
26. Оценка деятельности государственных органов управления в системе индикативного планирования


## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

### Форма обучения очная

Наименование разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
<b>Раздел 1. Оценка эффективности деятельности органов государственной власти</b>			
1. Сущность и основные положения эффективности деятельности государственных органов управления	тестирование	8	проверка решения тестов
2. Международные системы оценки эффективности государственного управления	проработка учебного материала	9	устный опрос
3. Нормативная правовая база оценки эффективности государственного управления в РФ	тестирование	8	проверка решения тестов
4. Административная реформа как комплексный инструмент повышения эффективности государственного управления	решение кейсов	9	проверка решения кейсов
<b>Раздел 2. Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления</b>			
5. Местное самоуправление и муниципальное управление как объекты оценки эффективности: специфика методологии	решение кейсов	9	проверка решения кейсов
6. Пути повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления и их взаимодействия с органами государственной власти и общественностью	решение кейсов	8	проверка решения кейсов
<b>Раздел 3. Управленческий аудит органов государственной и муниципальной власти</b>			
7. Функциональный анализ системы государственного управления	решение кейсов	8	проверка решения кейсов
8. Организационно-кадровый аудит органов государственной власти и органов местного самоуправления	решение кейсов	8	проверка решения кейсов
9. Совершенствование деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления на основе результатов аудита	тестирование	9	проверка решения тестов
Контроль	написание реферата, подготовка к сдаче зачета	-	проверка реферата, зачет

### Форма обучения очно-заочная


Наименование разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

<b>Раздел 1. Оценка эффективности деятельности органов государственной власти</b>			
1. Сущность и основные положения эффективности деятельности государственных органов управления	тестирование	10	проверка решения тестов
2. Международные системы оценки эффективности государственного управления	проработка учебного материала	10	устный опрос
3. Нормативная правовая база оценки эффективности государственного управления в РФ	тестирование	10	проверка решения тестов
4. Административная реформа как комплексный инструмент повышения эффективности государственного управления	решение кейсов	11	проверка решения кейсов
<b>Раздел 2. Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления</b>			
5. Местное самоуправление и муниципальное управление как объекты оценки эффективности: специфика методологии	решение кейсов	9	проверка решения кейсов
6. Пути повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления и их взаимодействия с органами государственной власти и общественностью	решение кейсов	10	проверка решения кейсов
<b>Раздел 3. Управленческий аудит органов государственной и муниципальной власти</b>			
7. Функциональный анализ системы государственного управления	решение кейсов	11	проверка решения кейсов
8. Организационно-кадровый аудит органов государственной власти и органов местного самоуправления	решение кейсов	10	проверка решения кейсов
9. Совершенствование деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления на основе результатов аудита	тестирование	11	проверка решения тестов
Контроль	написание реферата, подготовка к сдаче зачета	-	проверка реферата, зачет

### **Форма обучения заочная**

Наименование разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
<b>Раздел 1. Оценка эффективности деятельности органов государственной власти</b>			
1. Сущность и основные положения эффективности деятельности государственных органов управления	тестирование	10	проверка решения тестов
2. Международные системы оценки эффективности государственного управления	проработка учебного материала	10	устный опрос
3. Нормативная правовая база оценки эффективности государственного управления в РФ	тестирование	10	проверка решения тестов
4. Административная реформа как комплексный инструмент повышения эффективности государственного управления	решение кейсов	11	проверка решения кейсов
<b>Раздел 2. Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления</b>			

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

5. Местное самоуправление и муниципальное управление как объекты оценки эффективности: специфика методологии	решение кейсов	9	проверка решения кейсов
6. Пути повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления и их взаимодействия с органами государственной власти и общественностью	решение кейсов	10	проверка решения кейсов
<b>Раздел 3. Управленческий аудит органов государственной и муниципальной власти</b>			
7. Функциональный анализ системы государственного управления	решение кейсов	11	проверка решения кейсов
8. Организационно-кадровый аудит органов государственной власти и органов местного самоуправления	решение кейсов	10	проверка решения кейсов
9. Совершенствование деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления на основе результатов аудита	тестирование	11	проверка решения тестов
Контроль	написание реферата, подготовка к сдаче зачета	4	проверка реферата, зачет

Эффективность лекционных и практических занятий по курсу «Оценка эффективности деятельности органов государственной и муниципальной власти и их аудит» зависит от качества самостоятельной работы студентов. При подготовке к занятиям студенту полезно:

- изучить теоретический материал по данной теме (конспект занятия);
- ознакомиться с литературой, рекомендованной преподавателем;
- выполнить задания, предложенные преподавателем к занятию;
- составить перечень вопросов, вызывающих затруднения, неясности или сомнения, обсудить их с преподавателем или на занятии;
- заниматься самостоятельным поиском дополнительной литературы по изучаемой теме.

Самостоятельная работа призвана закрепить и активизировать теоретические знания и практические навыки, полученные студентами на лекциях и практических занятиях. Часть времени, отведенного на самостоятельную работу, должна использоваться на подготовку к аудиторным занятиям, другая часть - на осмысление результатов семинарских занятий.


При организации практических занятий используются: разбор конкретных ситуаций (кейсы), выполнение практических работ в малых группах, деловые игры, выполнение реферата.

Для лучшего усвоения положений дисциплины студенты должны:

- постоянно и систематически с использованием рекомендованной литературы и электронных источников информации закреплять знания, полученные на лекциях;
- находить решения проблемных вопросов, поставленных преподавателем в ходе лекций, семинарских занятий;
- регулярно и своевременно изучать материал, выданный преподавателем на самостоятельную проработку;
- регулярно отслеживать и использовать информацию, найденную на специализированных сайтах.

Самостоятельная работа студентов строится на основе использования дистанционных технологий обучения, при котором образовательные ресурсы разрабатываются на базе множества разнообразных средств: печатные материалы, электронные лекции, электронные журналы, удаленный доступ к программным



Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

средствам.

## 11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### а) Список рекомендуемой литературы

#### основная литература:

1. Администрирование государственных услуг: лицом к гражданам [Электронный ресурс]/ Е.А.Литвинцева, В.С.Карпичев, В.Л.Романов, И.Н.Рыбакова, О.Ю.Переверзина, Н.С.Мельникова - М.: Проспект, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392195398.html>
2. Брянцев, И.И. Оценка эффективности деятельности органов власти и служащих: учебное пособие/ И.И.Брянцев, А.А.Гребенникова. - Саратов: Вузовское образование, 2019. - 81 с. - ISBN 978-5-4487-0497-0. - Текст: электронный// Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/82667.html>
3. Коваленко, С.В. Предоставление государственных и муниципальных услуг: учебное пособие/ С.В.Коваленко, А.И.Киричек, Л.А.Сазонова. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 109 с. - ISBN 978-5-4486-0175-0. - Текст: электронный// Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/72465.html>

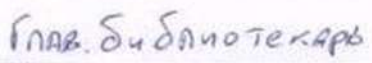
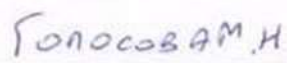
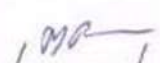
#### дополнительная литература:

1. Указ Президента РФ от 14.11.2017 № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации». - Текст: электронный// СПС Консультант Плюс. - 2019
2. Указ Президента РФ от 25.04.2019 № 193 «Об оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации и деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации». - Текст: электронный// СПС Консультант Плюс. - 2019

#### учебно-методическая литература:

1. Морозова Т.В. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Оценка эффективности деятельности органов государственной и муниципальной власти и их аудит»: для студентов магистратуры по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» всех форм обучения/ Т.В.Морозова; УлГУ, ИЭиБ, Каф. экон.анализа и гос.управления. - Ульяновск: УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Непубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 385 КБ). - Текст: электронный. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/2330>


Согласовано:

\_\_\_\_\_  
 Должность сотрудника научной библиотеки      ФИО      подпись      дата

### б) Программное обеспечение дисциплины:

1. ОС Windows
2. Microsoft Office
3. «1С: Предприятие 8». Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях
4. Statistica Academic for Windows
5. Комплект ПО «Универсал» («Финансовый анализ + Оценка бизнеса», «Инвестиционный анализ», «Бюджет» и «Оценка недвижимости»)

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

## 6. Антиплагиат ВУЗ

### в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

#### 1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart: электронно-библиотечная система: сайт/ ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2022]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ: образовательный ресурс, электронная библиотека: сайт/ ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2022]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента»): электронно-библиотечная система: сайт/ ООО Политехресурс. – Москва, [2022]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный

1.4. ЭБС Лань: электронно-библиотечная система: сайт/ ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2022]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный

1.5. ЭБС **Znanium.com**: электронно-библиотечная система: сайт/ ООО Знаниум. - Москва, [2022]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст: электронный

1.6. Clinical Collection: научно-информационная база данных EBSCO// EBSCOhost: [портал]. – URL: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/search/advanced?vid=1&sid=9f57a3e1-1191-414b-8763-e97828f9f7e1%40sessionmgr102>. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный

1.7. База данных «Русский как иностранный»: электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов: сайт/ ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». – Саратов, [2022]. – URL: <https://ros-edu.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный

**2. КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон.дан. - Москва: КонсультантПлюс, [2022]

#### 3. Базы данных периодических изданий:


3.1. База данных периодических изданий EastView: электронные журналы/ ООО ИВИС. - Москва, [2022]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека: сайт/ ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2022]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный

3.3. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon): электронная библиотека/ ООО ИД Гребенников. – Москва, [2022]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный

**4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»:** электронная библиотека: сайт/ ФГБУ РГБ. – Москва, [2022]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа: для пользователей научной библиотеки. – Текст: электронный

**5. SMART Imagebase:** научно-информационная база данных EBSCO// EBSCOhost: [портал]. – URL: <https://ebsco.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Изображение: электронные

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

## 6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: федеральный портал. – URL: <http://window.edu.ru/>. – Текст: электронный

6.2. Российское образование: федеральный портал/ учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст: электронный

## 7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотечная система УлГУ: модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО/ ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа: для пользователей научной библиотеки. – Текст: электронный

Согласовано:

Зам. начальника УИТТ/ Ключкова А.В.  
Должность сотрудника УИТТ ФИО

  
подпись дата

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Необходимое материально-техническое обеспечение дисциплины предполагает:

- наличие библиотечного фонда литературы по оценке эффективности деятельности органов власти (учебники и учебные пособия, журналы, первоисточники);
- актуализацию рабочей программы дисциплины, включающей основные понятия теоретического материала, практические задания, контрольные вопросы для самопроверки, вопросы к экзамену, тестовые задания;
- наличие доступного для студента выхода в Интернет;
- наличие специально оборудованных аудиторий для мультимедийных презентаций;
- тестовые материалы по темам курса на бумажном носителе;
- карточки с ситуационными задачами (кейсами).

При изучении дисциплины рекомендуется использовать:


- учебные наглядные пособия (таблицы, схемы, диаграммы и т.д.);
- карточки с раздаточным материалом;
- технические средства обучения;
- круглые столы;
- встречи с сотрудниками кадровых служб органов государственного и муниципального управления регионального и федерального уровня;
- лекцию-диалог.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе.

Перечень оборудования, используемого в учебном процессе, указан в сведениях о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса, размещённых на официальном сайте УлГУ в разделе «Сведения об образовательной организации».

Аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий, оснащённые проектором, ноутбуком, аудиооборудованием для просмотра видео:

- ауд. 6 и 14 (корпус по ул. Федерации, 29);
- актовзый зал, 703, 709 и др. аудитории (корпус по ул.Пушкинская, 4а).

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Аудитории, оборудованные интерактивными досками:  
- 602, 603, 611 ауд., (корпус по ул.Пушкинская, 4а).

Аудитории для проведения тестирования и самостоятельной работы студентов с выходом в интернет:

- комп.класс 1к, 10 рабочих мест (компьютеры Celeron 2,7 Ghz, 256 mb, 80 Gb, SyncVaster740N) (корпус по ул.Федерации, 29);
- комп.класс 806, 1 сервер и 16 рабочих мест (компьютеры IntelCeleron 3 Ghz, 1,5 Gb, 80 Gb, ViewSonicVA703b, MS Office) (корпус по ул.Пушкинская, 4а);
- комп. класс 49, 17 рабочих мест (компьютеры IntelCeleron 2,8Ghz, 512 mb, 80 Gb, Samsungsynsmaster 740N) (корпус по ул.Пушкинской, 4б);
- комп.класс 407, 14 рабочих мест (компьютеры PersonalCorei3 3220, 3,30 Ghz, 4 Gb, 500 Gb, SamsungS22C300H) (корпус по ул.Пушкинская, 4а);

Читальный зал (803 ауд., корпус по ул.Пушкинская, 4а) с компьютеризированными рабочими местами для работы с ЭБС, каталогом и т.д.

### **13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ**

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться один из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушением зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;
- для лиц с нарушением слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;
- для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик



ст.преподаватель кафедры ЭАиГУ

Морозова Т.В.